

FynBus bestyrelse

Referat fra tillægsgagsorden

Torsdag, den 10. april 2014 kl. 16.00-19.00

Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn

Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark

Bestyrelsesmedlem Hans Bjerregaard, Assens

Afbud

Bestyrelsesmedlem Niels Bebe, Middelfart

Bestyrelsesmedlem Per Jespersen, Nyborg

Bestyrelsesmedlem Anders W. Berthelsen, Odense

Bestyrelsesmedlem Birger Jensen, Svendborg

Afbud

Bestyrelsesmedlem Søren Vestergaard, Ærø

Bestyrelsesmedlem Kristian Grønbæk Andersen, Region Syddanmark

Repræsentantskabsmedlem Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn

Repræsentantskabsmedlem Jesper Hempler, Kerteminde

Afbud

Repræsentantskabsmedlem Jan Ole Jakobsen, Langeland

Direktør Carsten Hyldborg Jensen

Afbud

Sekretariatschef Ingrid Dissing

Kommunikationschef Martin B. Krogh

Planchef Søren Junker

Kundechef Helle Nielsen

Drifts- & Kvalitetschef Jan Gudmann Hansen

DAGSORDEN

Sager til beslutning:	3
Sager til drøftelse:	4
Sager til orientering:.....	4
2. Eventuelt.....	4

Lukket sag til beslutning:**I. Ændring af åbningstider i Trafikvagten****Resumé:**

På baggrund af en analyse af de henvendelser, der modtages i Trafikvagten, foreslås det at ændre åbningstiderne i Trafikvagten til mellem kl. 05.00 og 21.00 på hverdage og fra kl. 07.00 til 21.00 i weekender.

Kunderne kan i tidsrum udenfor åbningstiderne anvende hjemmesiden, Rejseplanen og QR-koder på stoppestederne. Chauffører kan udenfor åbningstiderne kontakte egen entreprenør. Sikring af korrespondancer i Odense samt alarmopkald fra chaufførerne i tidsrummet uden for kl. 05.00 og 21.00 vil overdrages til entreprenørerne.

Ændringerne vil kunne frigøre 2 normeringer fra Trafikvagten.

Sagsfremstilling:

FynBus' Trafikvagt sikrer overvågning og trafikledelse af den samlede busdrift under FynBus. Trafikvagten koordinerer al information om driftsforstyrrelser til kunderne og varetager henvendelser til Danmarks Radio Fyn trafikradio mv.

Trafikvagtens telefoner er åbne for publikumshenvendelser, og Trafikvagten svarer på alle henvendelser vedrørende den aktuelle drift, køreplaner, takster og rejseregler.

Trafikvagten er bemanded med i alt 8 medarbejdere. Der er personale tilknyttet fra kl. 04.15 til 01.15 alle hverdage og hele døgnet i weekenden.

FynBus har udarbejdet en analyse af de henvendelser, der modtages i Trafikvagten. Trafikvagten modtager således dagligt ca. 60 kundehenvendelser og 36 chauffør- og entreprenørhenvendelser. Langt de fleste henvendelserne modtages i tidsrummet mellem kl. 05.00 og 21.00 i hverdagen og mellem kl. 07.00 og 21.00 i weekenderne. Uden for dette tidsrum modtager Trafikvagten i gennemsnit ca. 6 kundehenvendelser og 2 chauffør- og entreprenørhenvendelser.

På baggrund af ovenstående analyse indstiller direktøren, at åbningstider i Trafikvagten ændres, så Trafikvagten har åbent hverdage mellem 05.00 og 21.00 og weekend mellem 07.00 og 21.00.

Kunderne vil blive henvist til at benytte hjemmesiden, Rejseplanen, QR-koder på stoppesteder, hvor kunden får besked om næste ankomst i realtid, eller til at ringe i åbningstiden, chaufførerne henvises til at kontakte egen entreprenør. Sikring af korrespondancer i Odense samt alarmopkald fra chaufførerne i tidsrummet uden for kl. 05.00 og 21.00 vil overdrages til entreprenørerne.

Ved ændring af åbningstiderne kan to normeringer i Trafikvagten nedlægges.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Beslutter, at åbningstider i Trafikvagten ændres, så Trafikvagten har åbent hverdage mellem kl. 05.00 og 21.00 og weekend mellem kl. 07.00 og 21.00.

Vedtagelse:

Bestyrelsen godkendte som indstillet.

Bilag:

Bilag 1.1

Notat af 7. april vedr. åbningstider i Trafikvagten

Sager til drøftelse:

Intet.

Sager til orientering:

Intet.

2. Eventuelt

Formand
Morten Andersen

Næstformand
Poul Andersen

Bestyrelsesmedlem
Hans Bjerregaard

Bestyrelsesmedlem
Niels Bebe

Bestyrelsesmedlem
Per Jespersen

Bestyrelsesmedlem
Anders W. Berthelsen

Bestyrelsesmedlem
Birger Jensen

Bestyrelsesmedlem
Søren Vestergaard

Bestyrelsesmedlem
Kristian Grønbæk Andersen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen